

**Important updates regarding the Electronic Payment Card (EPC) transition from the *Bank of America Visa*® card to the new *Way2Go* card by MasterCard.**

Dear Child Support Customer,

The Clerk of the Superior Court is taking additional steps to communicate any changes or impacts that may affect the EPC transition process.

As a result of the ongoing changes, a number of customers who currently receive child support payments via direct deposit may have received a new *Way2Go* EPC card in error. **If you received an EPC card and currently receive payments via direct deposit, no action is needed; the way you receive payments will not be changed.**

This notice is being sent to you to inform you that payments will continue to be delivered via direct deposit to your account after the **September 23** transition date. If your direct deposit account is no longer active, payments will be deposited to your *Way2Go* EPC card if no updated direct deposit account exists on file.

*If you received an EPC card in error, here are some options you can take:*

- *If you wish to cancel your newly issued *Way2Go* EPC card, you may do so by accessing your EPC account at [GoProgram.com](http://GoProgram.com), and you may discard your EPC card appropriately.*

*Or*

- *You may keep your *Way2Go* EPC card for future use. This will not change the way you currently receive your child support payments.*

We apologize for any inconvenience or confusion this may have caused.

Thank you,

Arizona Child Support Services

**Información sobre la transición de Tarjeta Electrónica de Pago, (EPC, por señales en inglés) de *Bank of America Visa*® card a la tarjeta *Way2Go* card de MasterCard.**

Estimado cliente,

La Oficina de Secretarios del Tribunal está tomando acciones adicionales para comunicar cambios que puedan afectar la transición de la Tarjeta Electrónica de Pago (EPC) con usted.

Al resultado de estos cambios, varios clientes que reciben pagos de sustento a forma depósito directo a sus cuentas de banco personales recibieron una tarjeta de *Way2Go* en error. **Si usted es uno de estos clientes que recibió una tarjeta de EPC (por señales en inglés) y usted recibe pagos de sustento a forma de depósito directo, no hay necesidad de tomar acción. No habrá cambio en la manera en que usted recibe sus pagos.**

Esta notificación es enviada para informarle que pagos de sustento que se reciben a forma de depósito directo continuará de la misma manera después de la transición del día 23 de Septiembre. Si su cuenta bancaria no está al corriente, sus pagos serán depositados a la tarjeta *Way2Go* si nuestra oficina no tiene su cuenta más reciente.

*Hay dos opciones que usted puede tomar, si recibió una tarjeta de EPC (por señales en Inglés) en error:*

- *Si usted decide en cancelar su tarjeta de *Way2Go*, esto es posible por miedo de la pagina de internet de [GoProgram.com](http://GoProgram.com), donde puede acceder su cuenta de tarjeta y desactivarla.*

*O tambien,*

- *Si gusta mantener su tarjeta de *Way2Go* para usar en el futuro, lo puede hacer sin afectar la manera de pagos a forma de depósito directo.*

Nuestras disculpas por la inconveniencia o confusión que este error ha causado.

Gracias,

Oficina de Secretarios del Tribunal